

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego w domenie www.agraf.info (dalej: Serwis).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Agraf spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy al. W. Korfanteo 138, KRS nr 0000797532 (dalej: Administrator, podane dane są adresem do korespondencji).
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
4. Zbierane przez Administratora dane będą:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b. przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - d. przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Kategoriami danych podlegającymi przetwarzaniu będą: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu.
2. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oraz poszczególnych jego funkcjonalności.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a. komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczeniu mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. promowania przez Administratora produktów i/lub usług własnych oraz swoich Partnerów poprzez kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych (newsletter) o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- c. udzielenia dostępu do informacji o nowościach z branży bezpośrednio powiązanej z działalnością Administratora, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - d. w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - f. *dane osobowe mogą być przetwarzane jeżeli przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. (art. 6 ust 1 lit c RODO)*
4. W każdym z wymienionych w ust. 2 powyżej przypadków (z wyjątkiem ust. 2 lit. e oraz c) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

III. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.
2. Dane przetwarzane na podstawie pkt. III ust. 2 lit. e przetwarzane będą do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania zmierzającego do dochodzenia roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie pkt. III ust. 2 lit. f przetwarzane będą do czasu zakończenia istnienia obowiązku prawnego ich przetwarzania ciążącego na Administratorze.

IV. Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - a. podmiotom powiązanim z Administratorem;
 - b. podmiotom współpracującym z Administratorem;
 - c. podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne;
 - d. podmiotom obsługującym płatności internetowe;
 - e. podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe;
 - f. kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratorem, nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownik Serwisu ma prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b. sprostowania danych;

- c. usunięcia danych;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. przenoszenia danych;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - g. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem;
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.
 3. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym do profilowania.

VI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone.
2. O wszelkich zmianach w Polityce prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny w Serwisie.